

保護者向け 児童発達支援 評価表（公表）

児童発達支援事業通所施設 童夢  
 指定番号：1250100862  
 45名配布 37名回答 82.2%回答率  
 公表：2020年2月14日



質問：環境・体制整備

番号	質問内容	はい	どちらとも いいない	いいえ	分らない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	32	5	0	0	(はい) 配置が変わって活動スペースが広がり良かったです。	
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	34	1	0	2		
3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	32	2	0	3		
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	35	1	0	0		

質問：適切な支援の提供

5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、児童発達支援計画が作成されているか	37	0	0	0		
6	児童発達支援計画には、児童発達のガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子ども支援に必要な項目が適切に選択されそのうえで、具体的な支援内容が設定されているか	33	0	0	4		
7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	36	0	0	1		
8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	33	2	0	2	(わからない) 現在通所が少ないため、分かりません。	
9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか	19	5	3	10	(わからない) 現在通所が少ないため、分かりません。	

質問：保護者への説明等

10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	35	1	1	0	(どちらともいえない) 2019年10月からの幼児教育無償化について、詳しく説明があれば良かったです。(上限管理について等)	童夢通信には、無償化について等記載をさせて頂きましたが、上限管理など個別に対応させて頂いている場合は、個別にお声かけをするなど対応していきたいと思います。
11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	35	0	0	2		
12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか	22	9	2	4	(どちらともいえない) 親の為に講習会などがあると良いと思います。(ペアトレを学びたいです。)	市や他の事業所から頂いた保護者プログラムについては、掲示するなどして情報共有を行いました。が、童夢では、ペアレントトレーニングは行っておりません。今後、職員が内部や外部研修を通して、家族支援プログラムを学習する機会を増やすなどして、情報提供ができるようにしていきたいと思います。
13	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	34	2	0	1	(はい) 毎日の活動の中で出た課題等を先生にあった時や連絡帳等で伝えて頂き、常に共有できているのでとてもありがたいです。 (はい) 家庭での困り事等、連絡帳に書くと都度丁寧にアドバイスしてくださり大変ありがたく思っています。	これからもお伝えできるように努めていきたいと思います。
14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	35	1	0	1	(はい) 連絡帳に細かく記入してあり、送迎時にも伝えてもらえる。 (はい) 送迎を利用していますが、帰宅時には必ず一日の様子を詳しく伝えてくださり、とても助かっています。	

15	父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	11	3	9	(どちらともいえない)送迎だと、保護者同士の連携は難しく、土曜日の月1イベント交流だけだと仲良くなりづらい。 (わからない)イベントになかなか参加出来ないで、他のお母さん達とお話できる機会が少ないです。 (わからない)保護者も参加できる行事の時に、上の子の学校行事と重なり参加出来ないので、分からないと回答しました。	親子イベント等の保護者も交流できるイベントの回数を増やすなどし、保護者同士の交流がし易い環境が生まれるよう努めたいと思います。
16	子どもや保護者からの相談申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際、迅速かつ適切に対応されているか	36	0	1	0	(はい)補聴器をつけて通所することになった際に、取扱いの説明で伺いましたがその場にいた先生全員が話を聞いて下さりありがたかったです。 (はい)相談すると、すぐに返信があり、対応してくれるので助かります。	
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	35	1	1	0		
18	定期的に開放やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関して子供や保護者に発信されているか	36	1	0	0	(はい)月1回のおたよりの中に行事や子育てのアドバイス、お知らせとお願いが記載されていて、とても分かりやすいです。ブログでも毎日の活動がみられてとても良いと思いました。	
19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	33	1	0	3		

質問：非常時の対応

20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	32	4	0	1		
21	非常災害の発生に備え、定期的に非難、救出、その他必要な訓練が行われているか	36	0	0	1		

質問：満足度

22	子どもは通所を楽しみにしているか	35	2	0	0	<p>(はい) バスで通所しておりますが、バスが近づいてくると「バス来た!!」ととても嬉しそうにしています。また「童夢いくよ」と声をかけると急いで靴下を履いて、靴を履いて出かけようとするので、とても楽しみにしているんだなぁと感じています。</p> <p>(はい) 本人は話すことが出来ないのですが、帰宅後の様子から楽しんでいる事が分ります。</p> <p>(どちらともいえない) 長期休みのみの通所なので、ちょっとドキドキしてしまうようです。</p> <p>(はい) 楽しく通所しています。その日の出来事を良く話してくれます。</p>	<p>長期休みの利用のみの方には、なかなか通所して頂く事が難しくなっており、申し訳ございません。久しぶりの登園でも、お子さまが緊張しないよう声かけをしながら、受け入れをさせて頂ければと思います。</p>
23	事業所の支援に満足しているか	37	0	0	0	<p>(はい) 通い始めてから何事にも自主的に行うようになり、成長が見られます。</p> <p>(はい) 家庭では、穏やかに過ごすことを優先してつい甘やかしてしまいがちですが、時に厳しく指導頂き、大変感謝しています。</p> <p>(はい) とても満足しています。通所してからの成長を感じています。</p>	