

保護者向け 児童発達支援評価表結果（公表）

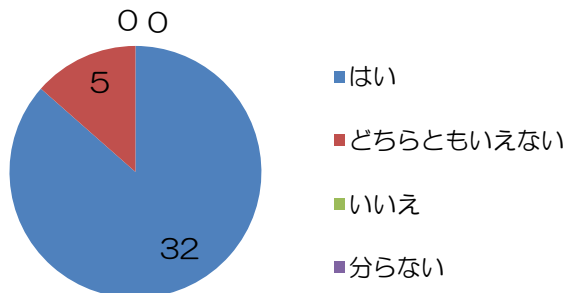


45名配布 37名回答 82.2%回答率

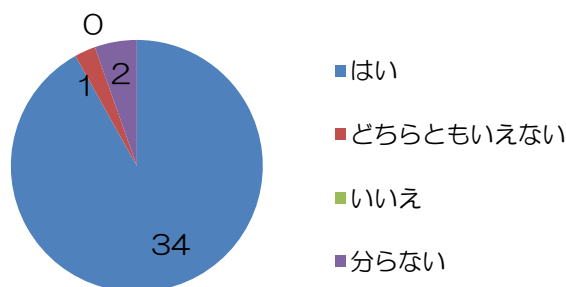
公表：2020年2月14日

質問：環境・体制整備

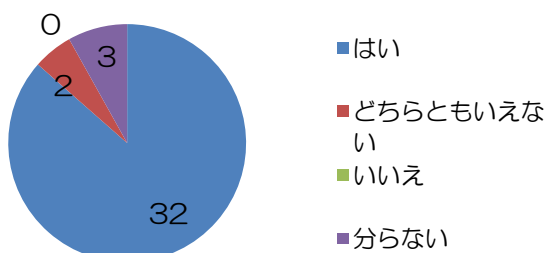
1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。



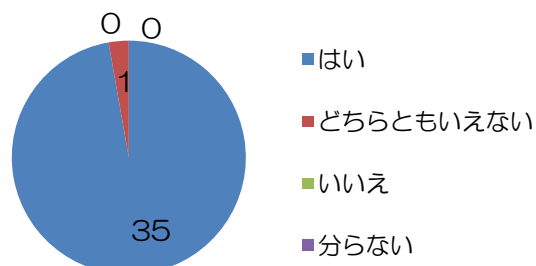
2. 職員の配置数や専門性は適切であるか



3. 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか



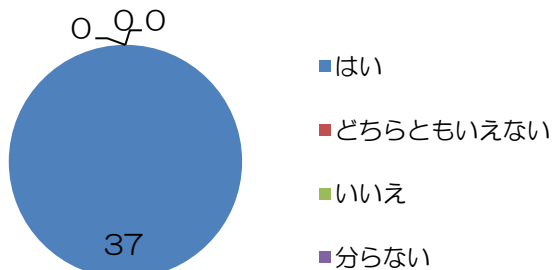
4. 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。



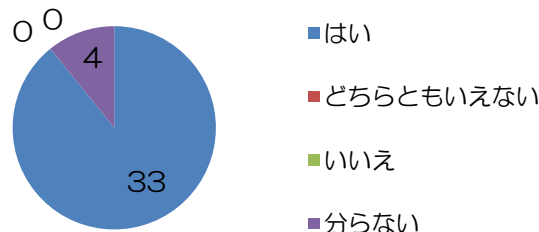
ご意見：（はい）配置が変わって活動スペースが広がり良かったです。

質問：適切な支援の提供

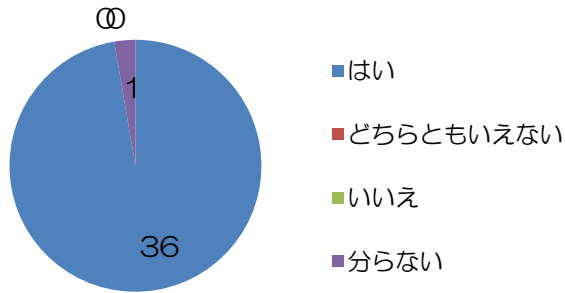
5. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、児童発達支援計画が作成されているか



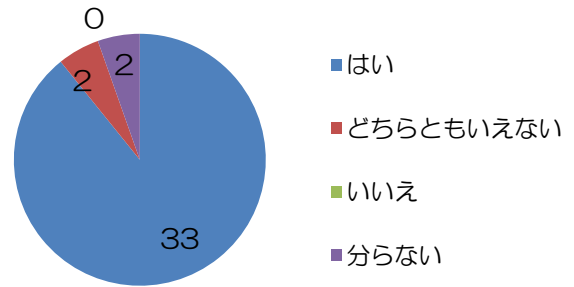
6. 児童発達支援計画には、児童発達のガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子ども支援に必要な項目が適切に選択されそのうえで、具体的な支援内容が設定されているか



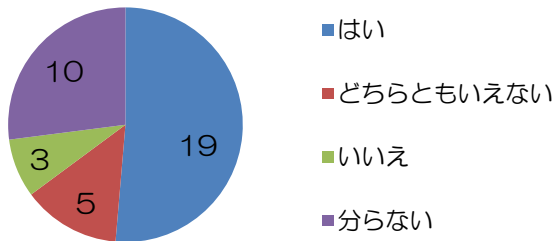
7. 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか



8. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか



9. 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか

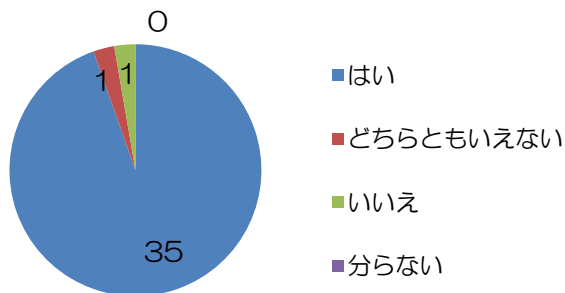


ご意見

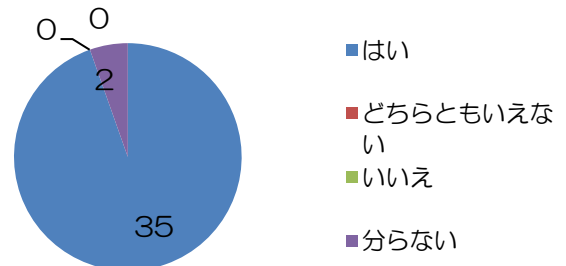
(わからない) 現在通所が少ないため、分かりません。
 (わからない) 現在通所が少ないため、分かりません。

質問：保護者への説明等

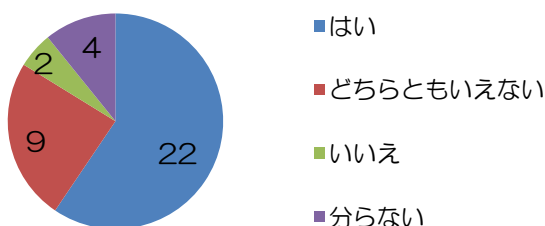
10. 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



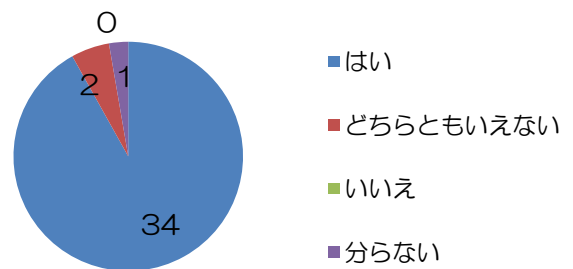
11. 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか



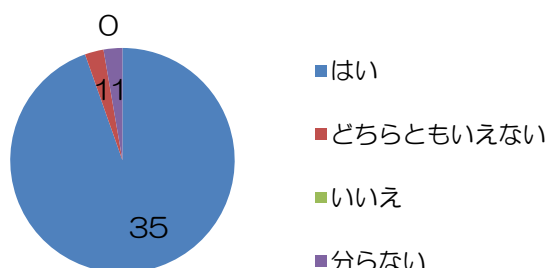
12. 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング等）が行われているか



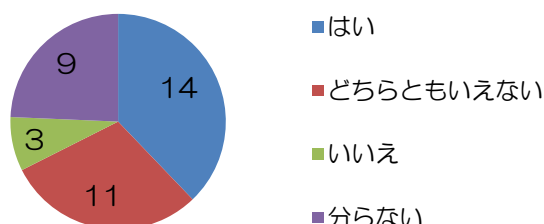
13. 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか



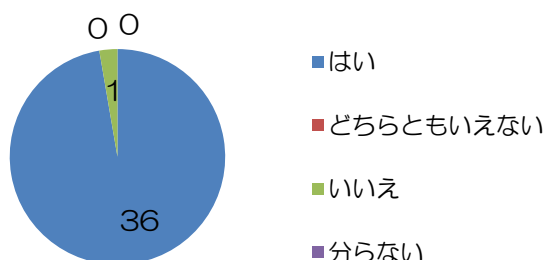
14. 定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



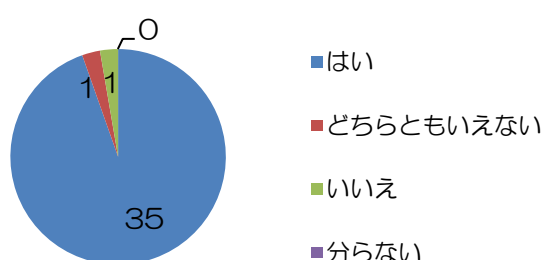
15. 父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



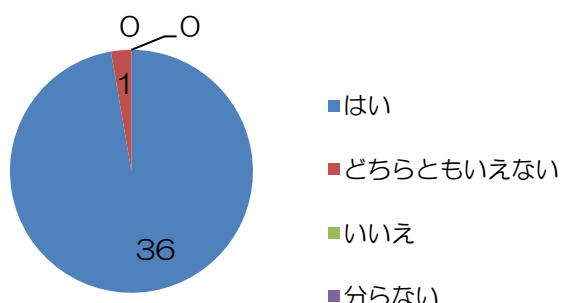
16. 子どもや保護者からの相談申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際、迅速かつ適切に対応されているか



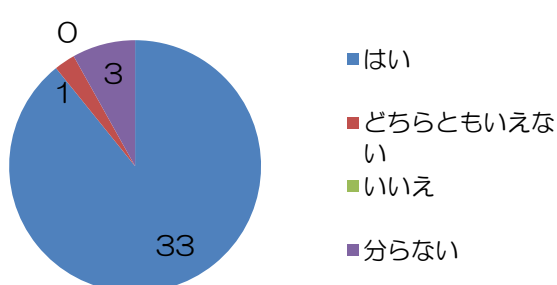
17. 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



18. 定期的に開放やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関して子供や保護者に発信されているか



19. 個人情報の取扱いに十分注意されているか

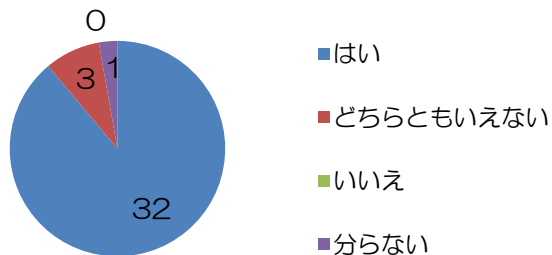


ご意見

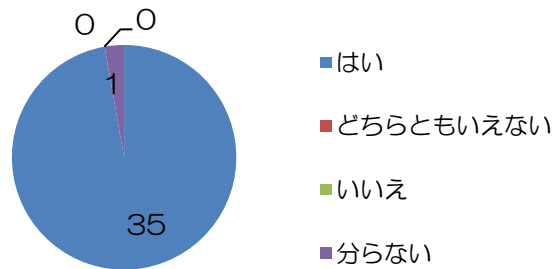
- (はい) 毎日の活動の中で出た課題等を先生にあった時や連絡帳等で伝えて頂き、常に共有できているのでとてもありがたいです。
- (はい) 家庭での困り事等、連絡帳に書くと都度丁寧にアドバイスして下さり大変ありがたく思っています。
- (はい) 連絡帳に細かく記入してあり、送迎時にも伝えてもらえる。
- (はい) 送迎を利用していますが、帰宅時には必ず一日の様子を詳しく伝えて下さり、とても助かっています。
- (はい) 補聴器をつけて通所することになった際に、取扱いの説明で伺いましたがその場にいた先生全員が話を聞いて下さりありがたかったです。
- (はい) 相談すると、すぐに返信があり、対応してくれるので助かります。
- (はい) 月1回のおたよりの中に行事や子育てのアドバイス、お知らせとお願いが記載されていて、とても分かりやすいです。ブログでも毎日の活動がみられてとても良いと思いました。
- (どちらともいえない) 2019年10月からの幼児教育無償化について、詳しく説明があれば良かったです。(上限管理について等)
- (どちらともいえない) 親の為の講習会などがあると良いと思います。(ベアトレを学びたいです。)
- (どちらともいえない) 送迎だと、保護者同士の連携は難しく、土曜日の月1イベント交流だけだと仲良くなりづらい。
- (わからない) イベントになかなか参加出来ないの、他のお母さん達とお話できる機会が少ないです。
- (わからない) 保護者も参加できる行事の時に、上の子の学校行事と重なり参加出来ないの、分からないと回答しました。

質問：非常時の対応

20. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか

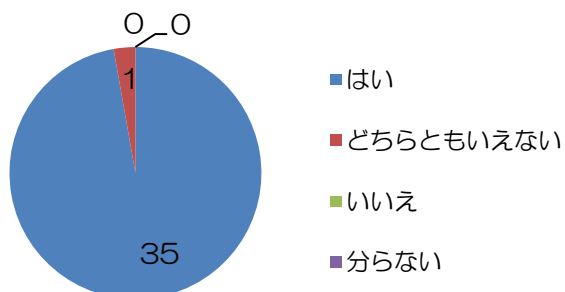


21. 非常災害の発生に備え、定期的に非難、救出、その他必要な訓練が行われているか

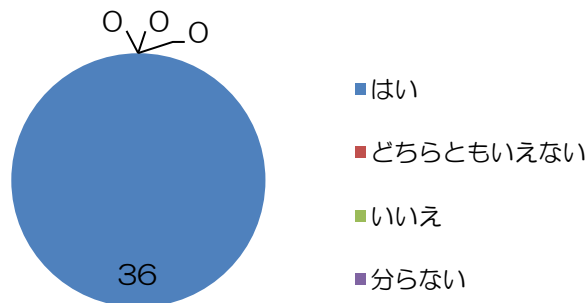


質問：満足度

22. 子どもは通所を楽しみにしているか



23. 事業所の支援に満足しているか



ご意見

- (はい) バスで通所しておりますが、バスが近づいてくると「バス来た!!」ととても嬉しそうにしています。また「童夢いくよ」と声をかけると急いで靴下を履いて、靴を履いて出かけようとするので、とても楽しみにしているんだなぁと感じています。
- (はい) 本人は話すことが出来ないのですが、帰宅後の様子から楽しんでいる事が分ります。
- (はい) 楽しく通所しています。その日の出来事を良く話してくれます。
- (はい) 通い始めてから何事にも自主的に行うようになり、成長が見られます。
- (はい) 家庭では、穏やかに過ごすことを優先してつい甘やかしてしまいがちですが、時に厳しく指導頂き、大変感謝しています。
- (はい) とても満足しています。通所してからの成長を感じています。
- (どちらともいえない) 長期休みのみの通所なので、ちょっとドキドキしてしまうようです。

保護者様

この度は、アンケートへのご協力をありがとうございました。

沢山の貴重なご意見を頂き感謝しております。頂いたご意見を元に、安心して童夢に通って頂けるよう、職員が一丸となってお子さまのご支援を考えていきたいと思っております。

引き続き、お子さまの気持ちを大切に、お一人おひとりのニーズに合わせ、さらに、保護者様のお子さまへの想いと願いにしっかりと耳を傾けさせて頂き、お子さまのご成長と一緒にご支援させて頂ければ幸いです。

ご心配な点やご不明な点、ご意見、ご要望などございましたら、送迎時にお声かけ頂くか、または、お電話頂いても構いません。これからも、どうぞよろしくお願い致します。

童夢職員一同