

保護者向け 児童発達支援 評価表（公表）

児童発達支援事業通所施設 童夢
 指定番号：1250100862
 41名配布 33名回答 80.4%回答率
 公表：2021年3月12日



質問：環境・体制整備

番号	質問内容	はい	どちらとも いえない	いいえ	分らない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29	3	0	1		
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	24	7	0	2	・（どちらともいえない）先生の入替わりがあり専門の先生が今何人いるか不明。	・コロナ禍の中、職員体制が不安定な期間が続いておりますが、保護者の皆様をご不安にさせないよう努めてまいります。
3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	30	1	0	2	・（わからない）バリアフリー化の有無が不明です。 ・（はい）難聴があるが、集まって話を聞く時や、呼ばれて席を立つ時など先生が常に後ろについて気づかない時にサポートして下さっていた。	・スロープを配置するなど、バリアフリー化を行うなどできることに努めてまいります。 ・これからもお子様のニーズに合わせた支援に努めてまいります。
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	32	0	0	1		

質問：適切な支援の提供

5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、児童発達支援計画が作成されているか	33	0	0	0		
6	児童発達支援計画には、児童発達のガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子ども支援に必要な項目が適切に選択されそのうえで、具体的な支援内容が設定されているか	30	0	0	3		
7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	32	0	0	1	・（はい）子供に合った支援内容を設定して頂きトイレトレーニングも順調に進むことが出来ました。	・これからもお子様のニーズに合わせた支援に努めてまいります。

8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	31	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・（どちらともいえない）コロナ禍でもイベントを企画して下さり感謝しています。 ・（はい）コロナ禍でも色々取り組んで頂いて、傘の開閉なども上手に出来るようになりました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・これからもお子様のニーズに合わせた支援に努めてまいりたいと思います。
9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか	17	5	1	10	<ul style="list-style-type: none"> ・（わからない）そういった機会があれば参加出来たら良いなと思います。 ・（どちらともいえない）今年、芋ほりを一緒にいかせてもらいましたが、他の行事がわからない為。 ・（どちらともいえない）長期休暇利用の為、交流のある時に参加していない。 ・（はい）芋ほりで一緒に活動出来ていました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・感染症が収まり、系列の保育園との連携行事や園庭開放などに参加し関わりを増やせていけたらと考えています。 ・最近では、開放日などの行事がすべてキャンセルとなっている状態なので、感染症の状況を見ながら再開できたらと考えています。

質問：保護者への説明等

10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	33	0	0	0		
11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	32	1	0	0		
12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング等）が行われているか	22	4	2	5	<ul style="list-style-type: none"> ・（はい）毎日の送迎時でのお話であったり、月一回のおたより子どもとの接し方や育児についての情報が書かれてあり親として勉強になることが沢山ありました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き取り組んでまいりたいと考えています。

13	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	32	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・（はい）送迎の際にいつも丁寧に教えて下さりありがとうございます。 ・（はい）いつも丁寧に活動の様子を伝えて頂きとても有難く思っております。 ・（はい）送迎時に一日の事を伝えてくれて連絡帳にも細かく記入しており、分かりやすいです。 ・（はい）難聴があり、呼ばれても返事をしなくなったなど、いつもと違う状況を先生が教えて下さり、すぐに病院に行くことが出来ました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き取り組んでまいりたいと考えています。
14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・（はい）連絡帳を通して色々なことを教えて頂いて感謝しています。 ・（はい）いつも具体的に教えて頂きとても感謝しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き取り組んでまいりたいと考えています。
15	父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	4	8	12	<ul style="list-style-type: none"> ・（いいえ）コロナの為になくても仕方ないです。 ・（わからない）まだ保護者会等に参加する機会がありませんが他の保護者の方とお話出来る機会があれば参加してみたいです。 ・（わからない）コロナの影響で保護者会等集まる機会がもてなかったのです。 ・（いいえ）なし。 ・（わからない）コロナ禍にあり、なかなか集まるのが難しい。 ・（はい）情勢により今年はないが毎年企画されている。 ・（わからない）コロナ禍のため遠足など色々な行事が中止となり、今年度は保護者同士の連携は難しかったと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・感染症の状況を見ながら保護者様との連携を図りたいと考えています。
16	子どもや保護者からの相談申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際、迅速かつ適切に対応されているか	32	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・（はい）通院する為、遅刻や早退、欠席など多くなったが先生に相談し色々に対応して頂きました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・できるだけ保護者様と相談しながら、対応・支援をさせていただけるよう努めます。

17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	33	0	0	0		
18	定期的に開放やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関して子供や保護者に発信されているか	33	0	0	0	・（はい）会報では勉強になることが沢山ありますし、HPでは日々の子供たちの様子を見れるので大変満足しています。	・引き続き取り組んでまいりたいと考えています。
19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	32	0	0	1		

質問：非常時の対応

20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	31	1	0	1	・（わからない）長期休暇のみの利用の為に訓練があった時の利用がない為	・年間を通して、少しでも緊急時の避難訓練への参加ができるように考えていけたらと思います。
21	非常災害の発生に備え、定期的に非難、救出、その他必要な訓練が行われているか	28	1	0	4	・（わからない）長期休暇のみの利用の為に訓練があった時の利用がない為	・年間を通して、少しでも緊急時の避難訓練への参加ができるように考えていけたらと思います。

質問：満足度

22	子どもは通所を楽しみにしているか	31	1	0	1	・（はい）通所バスを利用していますがバスが近づいてくると嬉しそうに駆け寄って行きます。	・引き続き童夢に行きたい！と思っただけのように、支援に取り組んでまいりたいと考えています。
23	事業所の支援に満足しているか	32	1	0	0		